

Política de privacidade
Versão 1.0
Entrada em vigor: 01/06/2021

1. Objetivo

O objetivo dessa Política de Privacidade é mostrar o compromisso da **Provide IT** com a privacidade e proteção dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ([Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#)) e demais legislações sobre o tema, tratados em razão da contratação e uso dos nossos serviços, sistemas internos, websites, produtos e demais recursos ofertados para os nossos clientes, parceiros e fornecedores. Ao utilizar nossos Produtos ou Serviços, você concorda com todos os termos dessa Política.

2. Abrangência

A Política aplica-se a todos os Produtos e Serviços da **Provide IT** e a quaisquer serviços associados (“Execução de Projetos”, “Serviços de Suporte”, “Serviços de Marketing”, “Serviços de armazenamento em nuvem” etc.).

3. Considerações Gerais

Para assegurar a qualidade das informações e normativos, a **Provide IT** pode, sempre que necessário e a qualquer tempo, alterar esta Política de Privacidade. Toda vez que a política for atualizada, os titulares serão notificados pelos nossos canais de comunicação. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente e atenção no número de versão do documento, bem como da data de entrada em vigor.

4. Direitos dos Titulares de Dados

A LGPD confere aos Titulares de Dados direitos relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da empresa;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da LGPD. Forma e condições de exercício.
- Direito de oposição ao tratamento, se feito de forma irregular.

Os direitos mencionados acima serão garantidos e poderão ser exercidos pelos Titulares dos Dados nos exatos termos descritos na LGPD. Toda e qualquer solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos poderá ser realizada por mensagem escrita para o e-mail dpo@provideit.com.br.

Para segurança e confirmação da titularidade do solicitante, deverão ser fornecidas, minimamente, as seguintes informações e documentos:

- Nome completo do Titular de Dados;
- Números de RG e CPF do Titular de Dados;
- Endereço de e-mail;
- Cópia do RG e CPF;
- Descrição da solicitação.

Eventualmente, outras informações ou documentos podem ser solicitados para o atendimento da requisição, caso haja dúvida sobre a veracidade das informações prestadas ou sobre a identidade do Titular.

5. Forma de Coleta dos Dados Pessoais

Dados fornecidos diretamente pelos Clientes, Fornecedores ou parceiros - Coletamos os dados pessoais das seguintes formas:

(a) quando o Cliente, Fornecedor ou Parceiro realiza o cadastro no nosso site para receber novidades por e-mail;

(b) quando o Cliente, Fornecedor ou Parceiro realiza o cadastro no nosso site para entrar em contato com nossa Central de Atendimentos;

Dados coletados diretamente dos candidatos às nossas vagas de emprego - Coletamos os dados pessoais dos candidatos das seguintes formas:

(a) quando os candidatos enviam os seus currículos para os nossos e-mails no domínio provideit.com.br para participar dos nossos processos seletivos.

6. Dados Coletados

Os seguintes dados são coletados para cada categoria de titulares que utilizam os nossos serviços.

Titulares	Dado Pessoal	Dado Pessoal Sensível
Cliente, Fornecedor ou Parceiro cadastrados no site para receberem novidades	Nome, E-mail, WhatsApp	N/A
Cliente, Fornecedor ou Parceiro que abrem uma solicitação com a central de atendimentos	Nome e E-mail	N/A
Candidatos às vagas de emprego	Informações enviadas no curriculum	N/A

Adicionalmente, poderemos coletar e armazenar informações sobre sua navegação nos nossos sites e sistemas internos:

- A identificação do seu dispositivo;
- Os endereços IP (Internet Protocol) e MAC (Media Access Control) do seu dispositivo;
- Qual o sistema operacional e sua versão;
- Tipo de navegador e qual a versão atualizada;
- Informações sobre a rede utilizada e o seu número de telefone;
- Idioma utilizado no dispositivo ou navegador;
- Qual a versão do aplicativo;
- Qual o tempo de permanência/utilização dos recursos;
- Quais os eventuais erros ocorridos e seus detalhamentos.

7. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados de acordo com as seguintes finalidades e fundamentações legais, as quais autorizam o seu tratamento:

Finalidade	Dados	Base Legal
Gestão das vendas realizadas nos nossos sistemas internos	Nome completo, E-mail e Endereço	Consentimento
Envio de ofertas e promoções por E-mail	Nome e E-mail	Consentimento e Legítimo Interesse
Atendimentos de solicitações de clientes na nossa Central de Atendimento	Nome completo, E-mail e Endereço	Consentimento
Cadastro de Currículos	Dados dos candidatos	Consentimento

8. Cookies

Não utilizamos Cookies para armazenamento de informações pessoais dos nossos clientes ou candidatos em nossos sites.

Compartilhamento de Dados

A ProvideIT pode atuar em conjunto com outras empresas ou organizações para disponibilizar recursos que podem ser utilizados de forma relacionada aos nossos produtos e serviços, podendo envolver o compartilhamento de dados pessoais. Os seguintes Dados Pessoais somente serão compartilhados com base na tabela abaixo:

Finalidade do compartilhamento	Justificativa
Prestadores de Serviços de Marketing e publicidade	A empresa pode compartilhar os Dados Pessoais dos clientes com empresas parceiras que prestem serviços de Marketing, para a finalidade de registro fotográfico, vídeo e voz das campanhas e promoções realizadas, sempre que autorizado
Prestadores de Serviços de Tecnologia	Utilizamos prestadores de serviços de tecnologia que operam a infraestrutura técnica de que necessitamos para disponibilizar os nossos sistemas internos

9. Transferência de Dados

Os dados pessoais são coletados de acordo com as leis brasileiras. Na eventualidade de contratação de serviços de provimento de dados e informações alocados internacionalmente, como por exemplo o nosso e-mail corporativo, provedor de hospedagem do sistema ERP, serviços de armazenamento em nuvem, solução para gestão dos chamados técnicos, a **Provide IT** assegura que os dados pessoais dos usuários de seus Serviços apenas serão transferidos se observados os critérios de proteção previstos nesta Política. Dessa forma, dados pessoais apenas serão transferidos para partes localizadas em países ou organizações internacionais que legalmente possuam um grau adequado de proteção de dados ou que estejam de acordo as condições contratuais mínimas exigidas pela LGPD.

10. Prazo de Armazenamento

A **Provide IT** mantém os dados pessoais dos usuários de seus Serviços pelo tempo

necessário ao atendimento da finalidade para a qual foram coletados, inclusive para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais ou contratuais. Caso determinados dados deixem de ser necessários a determinada finalidade, serão excluídos ou anonimizados.

Não será possível a exclusão ou anonimização de dados pessoais cujo armazenamento seja determinado por lei ou autoridade regulatória.

No caso dos dados dos candidatos aos nossos processos seletivos, os dados serão armazenados pelo tempo de três meses. Após esse período, os dados serão definitivamente excluídos.

11. Segurança de Dados Pessoais

A **Provide IT** adota medidas de segurança apropriadas para impedir que dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados. Os dados pessoais coletados dos usuários dos Serviços ofertados pela **Provide IT** são acessados por empregados, agentes, contratados e outros terceiros apenas no limite necessário para execução de determinada atividade, de acordo com instruções da empresa e sob dever de sigilo e termo de confidencialidade devidamente assinado.

A **Provide IT** adota elevados padrões de segurança de informação e possui procedimentos aplicáveis a violação de dados pessoais, sendo que, na medida da imposição legal aplicável, qualquer suspeita será objeto de notificação ao seu titular e à autoridade reguladora competente. Realizamos auditorias de segurança frequentes, com base na ISO 27001, através de fornecedores externos devidamente certificados para esse fim.

12. Contato do DPO

A ProvideIT instituiu um comitê interno de privacidade e nomeou o seu Data Protection Officer (“DPO”). Para qualquer necessidade, pode entrar em contato através do e-mail dpo@provideit.com.br.